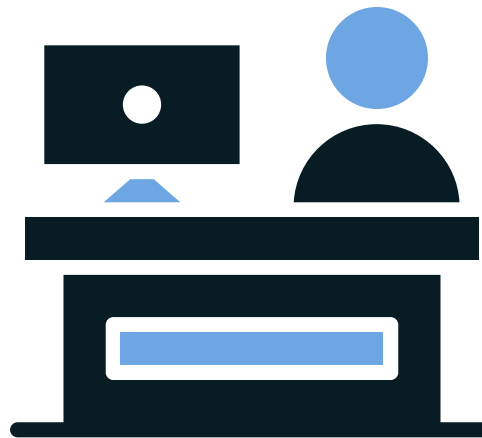




BIENVENUE



Les clés d'un accueil réussi :

- Respect et dignité
- Écoute active
- Langage adapté

Pourquoi l'accueil est essentiel dans les centres de santé ?

- L'accueil est la première étape du parcours de soins.
- Il influence la confiance, la qualité perçue et l'adhésion aux traitements.
- Un bon accueil réduit l'anxiété et renforce la relation bénéficiaire-prestataire.



Bien accueillir, c'est déjà soigner

Respecter chaque bénéficiaire dans les centres de santé : une exigence pour des besoins de qualité



Témoignages de beneficiares

« La facon dont on m'a accueillii m'a mise en confiance. »

« On ne m'a pas jugée parce que je suis séropositive. »

« Même sans argent, j'ai été traité comme un être humain. »



Engageons-nous pour un centre de sante plus humain !

- Administrateurs, agents de securite, personnel d'entretien, soignants : chaque geste compte.
- Le respect est un droit, pas un privilege.
- Changeons les pratique, pas les personnes.

Contacts :

 (509) 39 32 1336 / 33 18 9364

 odelpa2007@yahoo.fr
odelpaayiti@gmail.com

 www.odelpa.org
www.observatoire-haiti.org

Les attitudes a adopter par les professionnels de santé :

- Etre ponctuel et disponible
- Montrer l'empathie
- Ne pas crier, ni humilier
- Eviter toute discrimination
- Fournir des explications simples

