



Principes de base à respecter dans tout centre de santé :

- Confidentialité assurée pour toutes les informations personnelles
- Aucune divulgation sans consentement
- Zéro jugement, zéro regard déplacé
- Formation régulière à l'inclusion



Pourquoi la confidentialité et la non-discrimination sont-elles essentielles ?

- Elles protègent la dignité et la vie privée.
- Elles garantissent un accès égal pour tous : personnes trans, HSH, LGBTQI+, PS.
- Elles encouragent les plus vulnérables à se soigner sans crainte.



Confidentialité et non-discrimination : une priorité pour des soins de qualité

Respecter chaque bénéficiaire, quelque soit son identité ou son statut, est fondamental dans tout centre de santé





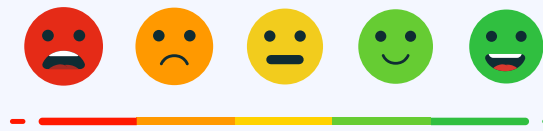
Témoignages de bénéficiaires

- ✓ « Pour la première fois, je me suis sentie écoutée et respectée en tant que femme trans. »
- ✓ « Je peux parler de tout, même de mon orientation, sans avoir peur d'être maltraitée. »
- ✓ « Le respect dans ce centre m'a redonné confiance. »

Ensemble, pour des soins sans discrimination

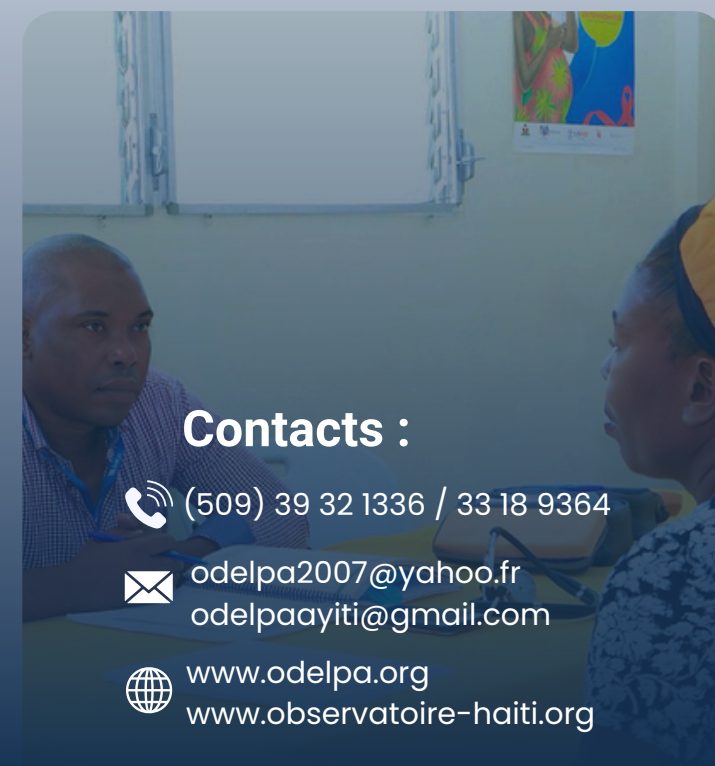
- Chaque acteur du centre a un rôle : administrateurs, soignants, agents de sécurité
- La confidentialité et le respect sont des droits fondamentaux.
- Créons un environnement sûr, respectueux et ouvert à toutes et tous.

"Nou la pou nou sèvi nou tout ak respè ak konfidansyalite !"



Les bonnes attitudes à adopter :

1. Discrétion dans les échanges
2. Zéro moquerie ou curiosité déplacée
3. Bienveillance dans les réponses
4. Orientation vers les services sans préjugé



Contacts :

☎ (509) 39 32 1336 / 33 18 9364

✉ odelpa2007@yahoo.fr
odelpaayiti@gmail.com

🌐 www.odelpa.org
www.observatoire-haiti.org