



www.observatoirevih-haiti.org

Pourquoi l'information et l'écoute sont-elles importantes ?

- ✓ Comprendre son état de santé et les traitements.
- ✓ Exprimer ses préoccupations sans crainte.
- ✓ Corriger les mauvaises pratiques grâce aux réclamations.

Droits des bénéficiaires à respecter :

- Être informé clairement sur les soins proposés
- Pouvoir poser des questions librement
- Être écouté avec respect
- Avoir accès à un système de plainte simple et confidentiel
- Être informé du suivi de la réclamation



Contacts :

☎ (509) 39 32 1336 / 33 18 9364

✉ odelpa2007@yahoo.fr
odelpaayiti@gmail.com

🌐 www.odelpa.org
www.observatoire-haiti.org



Centre de santé

Droit à l'information, à l'écoute et à la réclamation

Garantir les droits fondamentaux des bénéficiaires dans les centres de santé, c'est renforcer la confiance et l'accès équitable aux soins.



Témoignages



Patient No 1



« Mwen te ka poze tout kesyon mwen yo. Yo reponn mwen san prese. »

Patient No 2



« Lè mwen te di sa ki pat mache, yo tande mwen e yo pran mezi. »



Patient No 3

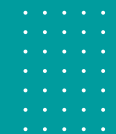


« Yo eksplike mwen tout sa m bezwen konnen sou medikaman m yo. »

Agissons pour des services plus transparents et plus respectueux

- Tout bénéficiaire a le droit de savoir, d'être écouté et de se plaindre sans crainte.
- Instaurons une culture de transparence et de dialogue.
- Un centre de santé qui écoute est un centre qui progresse.

Dwa w se respè nou !



www.observatoire-haiti.org



Attitudes attendues des professionnels de santé :

Donner des explications claires, en créole si besoin

Écouter sans interrompre

Encourager les retours et questions

Guider les bénéficiaires vers le mécanisme de plainte

